

Welcome to LAV'Z WORLD

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ LAV'Z

1. Термины и определения

1.1. **Программа лояльности LAV'Z** (далее – Программа) это программа поощрения постоянных покупателей, совершающих покупки продукции под торговой маркой LAV'Z у продавца и импортера данной продукции ООО «ДЖЕЙ. ЛИНК».

1.2. **Организатор Программы** (далее-Компания) - Общество с ограниченной ответственностью «ДЖЕЙ. ЛИНК». Место нахождения: Российская Федерация, 105064, г. Москва, Земляной вал, дом 36, пом. II, оф. 302-303.

1.3. **Клиент** (далее-Клиент) - покупатель, физическое лицо, которое желает стать Участником Программы, но на данный момент им не является.

1.4. **Анкета** - документ, который заполняется Клиентом при совершении покупки в розничном магазине Компании, в случае если он изъявил желание стать Участником Программы.

1.5. **Участник Программы** (далее-Участник) - физическое лицо, достигшее 18 лет, идентифицированное как потребитель в соответствии с преамбулой Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

1.6. **Бонус** - скидка, предоставляемая Компанией Участнику в соответствии с настоящей Программой, которая может быть использована при оплате покупки в розничных магазинах и на сайте Компании. Бонус измеряется в Баллах и не подлежит обмену на наличные денежные средства.

1.7. **Балл** — условная единица расчета размера Бонуса. Баллы начисляются при совершении покупок товаров Компании, за каждую из которых начисляется различное количество Баллов в соответствии с Уровнем лояльности и стоимостью покупки. Количество баллов на счету Участника равно простой арифметической сумме Баллов по всем совершенным в рамках Программы покупкам. Накопительная система Баллов начинает действовать с момента первой покупки Участником. 1 (один) Балл приравнивается по стоимости к 1 (одному) рублю.

1.8. **Счет Участника Программы** (далее - Бонусный счет) - электронный реестр в информационной базе данных Компании с информацией о зачисленных и списанных Баллах Участника Программы, а также их текущем остатке. Счет ведется в Баллах, которые начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении у Компании товаров. Счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Счет.

1.9. **Баланс учета произведенных покупок** (далее – Баланс) - электронный реестр в информационной базе данных Компании с информацией о стоимости произведенных Участником покупок для целей последующего начисления Баллов и перехода Участника с уровня на уровень на условиях настоящей Программы.

1.10. **SMS-верификация** - авторизация Участника в электронной системе Программы при помощи отправки SMS-сообщения со специальным кодом на указанный в Анкете или на сайте Компании номер мобильного телефона.

1.11. **Личный кабинет** — это персональный раздел Участника на сайте Компании; в своем персональном разделе Участник отслеживает начисление и списание Баллов с Бонусного счета. Участник получает доступ в свой личный кабинет при регистрации на сайте Компании.

1.12. **Сайт Компании** - www.lavzjewellery.com

Welcome to LAV'Z WORLD

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ LAV'Z

2. Общие положения

2.1. Настоящая Программа определяет условия и порядок участия в Программе лояльности Компании дееспособных физических лиц, идентифицированных как потребители в соответствии с преамбулой Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», которые изъявляют желание стать Участниками Программы (Клиенты) или уже стали Участниками.

2.2. Клиент становится Участником Программы двумя способами:

2.2.1. в розничном магазине Компании: после передачи сотруднику магазина заполненной Анкеты и совершения покупки;

2.2.2. после фактического выкупа товара в случае оформления покупки через сайт Компании.

2.3. Обработка сведений об Участниках, в том числе персональных данных Участников, осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной в сети Интернет по адресу <https://lavzjewellery.com/clients/offer/> (далее – Политика конфиденциальности). Участие в Программе означает безоговорочное согласие Участника с Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Участник должен отказаться от участия в Программе.

2.4. В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении некорректных сведений, Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.

3. Порядок начисления баллов

3.1. При совершении покупок Участник получает определенное количество Баллов на свой Бонусный счет. Программа предусматривает следующие уровни начисления Баллов в зависимости от общей стоимости всех покупок Участника (далее – Уровень):

1 уровень: с каждой покупки на Бонусный счет Участника начисляется 5% (Пять процентов) от стоимости покупки, за исключением случаев, установленных настоящей Программой. Если в течение 12 месяцев с момента первой покупки с использованием Программы сумма покупок достигнет 50 000 руб., Участник переходит на следующий уровень в день начисления баллов по последней покупке;

2 уровень: с каждой покупки на Бонусный счет Участника начисляется 10% (Десять процентов) от стоимости покупок, за исключением случаев, установленных настоящей Программой. Если в течение года с момента перехода на 2 уровень общая сумма всех покупок достигнет 100 000 руб., Участник переходит на следующий уровень в день начисления баллов по последней покупке;

3 уровень: С каждой покупки на Бонусный счет Участника начисляется 15% (Пятнадцать процентов) от стоимости покупок, за исключением случаев, установленных настоящей Программой.

3.2. В случае совершения Участником последующих покупок в течение одного года со дня первой покупки (365 календарных дней, не считая дня покупки) стоимость новых покупок прибавляется к оплаченным ранее и учитывается на Балансе, что позволяет Участнику переходить на следующий Уровень начисления Баллов.

Welcome to LAV'Z WORLD

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ LAV'Z

Накопленная на Бонусном счету Участника сумма Баллов и Баланс обнуляются, если Участник не совершает покупок у Компании в течение одного года (365 календарных дней) с даты последней покупки. Переход с Уровня на Уровень происходит автоматически при учете стоимости оплаченных Участником покупок на Балансе и накоплении там суммы, необходимой для такого перехода. Обнуленные (списанные) Баллы не восстанавливаются.

3.3. Баллы зачисляются на Бонусный счет Участника в следующие сроки:

3.3.1. При совершении покупки в розничном магазине Компании – на следующий день после даты совершения покупки, указанной в чеке на товар;

3.3.2. При совершении покупки с доставкой Участнику – в течение 14 (четырнадцати) дней с даты получения Участником товара.

3.4. В случае совершения покупки в розничном магазине Компании Участник должен назвать продавцу-консультанту код SMS-верификации в целях дальнейшего зачисления Баллов за покупку на Бонусный счет Участника и/или списания имеющихся там Баллов в счет оплаты покупки. В случае оформления доставки товара через Сайт Компании для оплаты Баллами и дальнейшего зачисления Баллов за покупку на Бонусный счет Участнику необходимо авторизоваться в Личном кабинете.

3.5. На покупки, частично оплаченные Баллами, промокодами или подарочными сертификатами, Баллы начисляются только на часть стоимости покупки, оплаченную денежными средствами (за вычетом Баллов или суммы по промокоду или подарочному сертификату, а также любых примененных скидок). При полной оплате покупки подарочным сертификатом начисление Баллов по этой покупке не производится.

3.6. Баллы не начисляются:

3.6.1. за оплату услуг доставки;

3.6.2. за оплату товара, находящегося на скидке или участвующего в специальной акции Компании;

3.6.3. совместно с промокодом, за исключением промокода на первую покупку.

3.7. В случае неполучения Участником товара по вине Компании (доставка не была осуществлена либо товар не принят по причине явных дефектов) списанные за такую покупку с Бонусного счета Участника Баллы возвращаются Компанией на Бонусный счет Участника по его письменной заявке на электронный адрес Компании info@lavzjewellery.com. При этом Баланс Участника корректируется в сторону уменьшения на сумму, равную стоимости не полученной Участником покупки.

3.8. В случае осуществления Участником возврата товара по причине брака в пределах гарантийного срока и с соблюдением норм действующего законодательства, восстановление списанных за соответствующую покупку Баллов производится в следующем порядке:

3.8.1. В случае обмена бракованного товара на такой же либо аналогичный по стоимости: Баллы на Бонусный счет не возвращаются, корректировка Баланса не производится.

3.8.2. В случае возврата Участнику денежных средств за покупку, осуществленную без использования Баллов: производится корректировка Баланса Участника в сторону уменьшения на сумму, равную стоимости возвращенной Участником покупки.

3.8.3. В случае возврата Участнику денежных средств за покупку, осуществленную с использованием Баллов: производится возврат списанных за такую покупку Баллов на Бонусный счет Участника, а также корректировка Баланса Участника в сторону уменьшения на сумму, равную стоимости возвращенной Участником покупки.

Welcome to LAV'Z WORLD

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ LAV'Z

4. Порядок оплаты покупок с использованием баллов

- 4.1. Участник может использовать накопленные Баллы для оплаты товаров, реализуемых Компанией.
- 4.2. Для оплаты покупки с использованием накопленных Баллов Участнику необходимо авторизоваться в порядке, установленном п.3.4. настоящей Программы.
- 4.3. Баллы, начисленные за совершенную покупку, Участник может использовать при оплате только последующих покупок.
- 4.4. Баллы списываются из расчета 1 (один) балл за 1 (один) рубль.
- 4.5. Участник может оплачивать Баллами не более 50% (пятидесяти процентов) стоимости единицы товара.
- 4.6. Участник не может использовать Баллы при оплате товара на скидке.
- 4.7. При осуществлении покупки через сайт Компании выбрать возможность оплаты Баллами можно только в момент оформления заказа, а не в момент его получения в случае доставки.
- 4.8. Компанией может быть ограничена оплата товаров Баллами путем перечисления соответствующих категорий товаров в настоящей Программе либо путем информирования покупателей специальными отметками «Баллами не оплачивается».

5. Прочие условия

- 5.1. Настоящая Программа вступает в силу с даты ее публикации на Сайте Компании и действует бессрочно.
- 5.2. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке внести изменения в настоящую Программу без предварительного уведомления Участников. Новая редакция Программы вступает в силу с момента размещения новой редакции Программы на Сайте. Участник вправе ознакомиться с актуальной версией Программы на странице, имеющей адрес в сети Интернет: <https://lavzjewellery.com/loyalty/>. Компания по своему усмотрению может установить иные основания (случаи) начисления и не начисления Баллов, в том числе в отношении отдельных товаров и/или для отдельных категорий Участников Программы.
- 5.3. Продавец оставляет за собой право отменить Программу лояльности без предварительного уведомления Участника. После удаления Программы с Сайта Участник теряет право использования Баллов, накопленных на Бонусном счете Участника.
- 5.4. Участие в Программе лояльности является подтверждением надлежащего ознакомления и безоговорочного согласия Участника с настоящей Программой.
- 5.5. Компания не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного доступа к Бонусному счёту Участника и его персональным данным, в том числе по вине и/или небрежности Участника;

Welcome to LAV'Z WORLD

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ LAV'Z

в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

5.6. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Компания имеет право временно приостановить выполнение операций по Бонусным счетам Участников, с соответствующим информированием в магазинах розничной сети Компании и/или на Сайте Компании.

5.7. Баллы могут быть списаны по инициативе Компании без предварительного уведомления Участника Программы в случае, если они были начислены на Бонусный счёт Участника ошибочно, в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определённым по решению Компании.

5.8. Участник, включая, но не ограничиваясь, не вправе выполнять любое из следующих действий:

5.8.1. дарить, продавать, либо иным образом отчуждать Баллы либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам;

5.8.2. передавать Баллы либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на них или на права на их получение.

5.9. Компания вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счёт без уведомления в случаях, если Участник:

5.9.1. не соблюдает настоящую Программу, а также условия иных акций Компании;

5.9.2. совершил или намеревается совершить продажу или покупку промокодов Компании;

5.9.3. допустил или намеревается допустить оформление заказа третьим лицом через свой Личный кабинет на Сайте Компании;

5.9.4. совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;

5.9.5. злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

5.9.6. в случае если Участник не зарегистрировался либо указал неверные данные при регистрации, заполнил некорректно Анкету, и это не позволяет его идентифицировать надлежащим образом;

5.9.7. предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение либо не соответствующую действительности;

5.9.8. в соответствии с требованиями действующего законодательства;

5.9.9. в случае, если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть, с целью последующей реализации товаров.

5.10. Участник может отказаться от участия в Программе в любое время, написав заявление об отказе от участия в Программе на электронный адрес Компании: info@lavzjewellery.com. При отказе от участия в Программе в течение 30 (тридцати) дней с момента обращения Участника участие его в Программе прекращается, Бонусный счет блокируется, начисленные Баллы аннулируются и восстановлению не подлежат.

5.11. Вопросы и заявления, связанные с условиями настоящей Программы рассматриваются в срок не более 30 дней. Дополнительную информацию, можно получить по телефону: + 7 (800) 700 15 66 и по адресу электронной почты info@lavzjewellery.com.